



## Objetivos Institucionales

Para cumplir con las metas trazadas en el Plan Estratégico Institucional -PEI-, en el Plan Operativo Multianual -POM-, así como en el Plan Operativo Anual -POA-, tanto de las actividades administrativas, como en las distintas intervenciones, es indispensable identificar los distintos tipos de objetivos de la Municipalidad.

## Objetivos Estratégicos

- I. Gestionar y promover el desarrollo económico, social, cultural y deportivo, por medio de la gobernanza equilibrada entre los intereses de la municipalidad y los vecinos.
- II. Mejorar la prestación y auto sostenibilidad de los servicios públicos municipales mediante la incorporación de acciones y regulaciones modernas.
- III. Promover la planificación de programas, obras y proyectos que mejoren la calidad de vida de los habitantes del municipio.

## Objetivos Operativos

- I. Agilizar los trámites municipales implementando mecanismos modernos y mejoras en la atención al vecino.
- II. Capacitar al personal municipal para mejorar la eficiencia y calidad, en la prestación de servicios públicos, administrativos y operativos.
- III. Dar seguimiento a los planes, programas y proyectos para que se cumplan en los tiempos establecidos las metas programadas.
- IV. Actualización y mejora de los distintos procesos internos, de acuerdo a las competencias de cada área de trabajo.
- V. Seguimiento constante en la prestación de los servicios públicos Municipales, para que sean de calidad y cantidad, para satisfacción de los habitantes del Municipio.

## Objetivos De Información

- I. Utilizar los sistemas informáticos, para el registro oportuno de toda la información financiera y no financiera, para generar reportes de utilidad a usuarios internos y externos de la Municipalidad.
- II. Utilizar medios informáticos web, para mantener actualizada la información financiera y no financiera de acceso al público en general.
- III. Modernizar los canales de comunicación internas y externas para agilizar trámites y realizar una adecuada rendición de cuentas.



[www.munisanpedroayampuc.gob.gt](http://www.munisanpedroayampuc.gob.gt)



### **Objetivos De Cumplimiento Normativo**

- a) Cumplir con el marco normativo aplicable a los Gobiernos Locales,
- b) Actualizar los procedimientos operativos y administrativos para dar cumplimiento al marco normativo de la municipalidad y alcanzar la excelencia orientada a satisfacer las necesidades de los vecinos.
- c) Implementar normas que fomenten la transparencia, la ética y la probidad dentro de la municipalidad.
- d) Supervisar al personal municipal velando por el estricto cumplimiento de los reglamentos, código y normas que regulen el comportamiento, la correcta ejecución de sus funciones y la buena atención a los vecinos.

